



CONSULTORIA E ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

SAC - Serviço de Atendimento ao Credor

Guia de Orientação

1. Cadastro e Identificação do Crédito

Por que é fundamental manter meus dados atualizados no sistema?

O cadastro permite que a Administração Judicial tenha seus meios de contato para enviar notificações importantes e garante que o pagamento, quando disponível, seja processado corretamente.

De que forma posso confirmar se uma empresa específica entrou em Recuperação Judicial ou faliu?

Você pode consultar o status da empresa diretamente no site <https://www.admcaj.com/processos> ou através dos editais publicados no Diário Oficial.

Onde localizo a quantia exata que a empresa me deve?

O valor do crédito pode ser conferido na Lista de Credores apresentada pela empresa ou na relação publicada pelo Administrador Judicial após a conferência de documentos, no site da CAJ na aba processos.

2. Divergências e Inclusão de Créditos

Recebi um comunicado oficial da Administração Judicial sobre meu crédito. Qual o próximo passo?

Você deve conferir se os dados (valor e classificação) estão corretos. Caso estejam, basta acompanhar o processo; caso contrário, poderá apresentar uma divergência administrativa.

O que fazer se o valor ou a categoria do meu crédito estiverem errados na lista?

*Você tem o direito de apresentar uma **Habilitação ou Divergência Administrativa** no prazo legal (geralmente 15 dias após o primeiro edital) para solicitar a correção.*



CONSULTORIA E ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Meu nome não aparece na lista de credores, mas eu tenho provas da dívida. Como me incluir?

Você deve encaminhar os documentos comprobatórios à Administração Judicial dentro do prazo do edital para ser incluído na segunda lista de credores. A CAJ oferece serviço para habilitação de créditos de forma administrativa, disponibilizando modelos para aqueles credores que não possuem advogados.

3. O Plano de Recuperação e a Assembleia

O que é o Plano de Recuperação Judicial (PRJ)?

É o documento onde a empresa detalha como pretende pagar suas dívidas, apresentando prazos, descontos e formas de parcelamento.

Onde posso ler a proposta de pagamento feita pela empresa?

O plano fica disponível para consulta pública nos autos do processo e também costuma ser disponibilizado no site da Administração Judicial (<https://www.admcaj.com/processos>).

Não concordo com as condições de pagamento propostas. Como manifesto minha oposição?

O credor pode protocolar uma objeção ao plano no processo judicial, o que levará à convocação de uma Assembleia Geral de Credores para votação.

Qual a função da Assembleia Geral de Credores (AGC)?

É o momento em que os credores se reúnem para decidir se aprovam, rejeitam ou sugerem modificações ao plano apresentado pela empresa.

Não posso comparecer à reunião de credores por morar longe. Como faço para votar?

Você pode ser representado por um procurador com poderes específicos ou, em alguns casos, participar de forma virtual, caso a assembleia ocorra nesse formato.



CONSULTORIA E ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

4. Resultados da Votação e Pagamentos

O que acontece após a aprovação do plano pela maioria?

O juiz homologa o plano e a empresa deve iniciar os pagamentos conforme os prazos e condições ali estabelecidos.

E se o plano for rejeitado pelos credores?

Em regra, a rejeição do plano pode levar à decretação da falência da empresa, a menos que haja a apresentação de um plano alternativo pelos credores nos termos da lei.

Votei contra o plano, mas ele foi aprovado. Tenho que aceitar as novas condições?

Sim. Uma vez aprovado pela maioria e homologado judicialmente, o plano torna-se obrigatório para todos os credores, inclusive para os ausentes ou dissidentes.

5. Acompanhamento e Aspectos Legais

Como fico sabendo das novidades e movimentações do processo?

O acompanhamento pode ser feito pelo site do Tribunal de Justiça onde o processo tramita ou através do portal da Administração Judicial (<https://www.admcaj.com/processos>).

É obrigatório ter um advogado para participar do processo?

Embora para divergências administrativas iniciais não seja estritamente obrigatório, é altamente recomendável ter assessoria jurídica para garantir seus direitos em juízo e nas assembleias.

Qual é o papel do Administrador Judicial (como a CAJ) no caso?

O Administrador é um auxiliar da justiça responsável por fiscalizar a empresa, conferir a lista de credores e informar o juiz sobre o andamento do processo, agindo com imparcialidade.

Como serei avisado sobre decisões importantes da Justiça?

As intimações oficiais ocorrem via Diário Oficial, mas informações relevantes também são enviadas por cartas ou e-mails aos credores cadastrados.